

INTEGRAÇÃO

RADIANTE

SEJA BEM-VINDO(A) À EQUIPE RADIANTE ODONTOLOGIA



"Se quer ir rápido, vá sozinho.

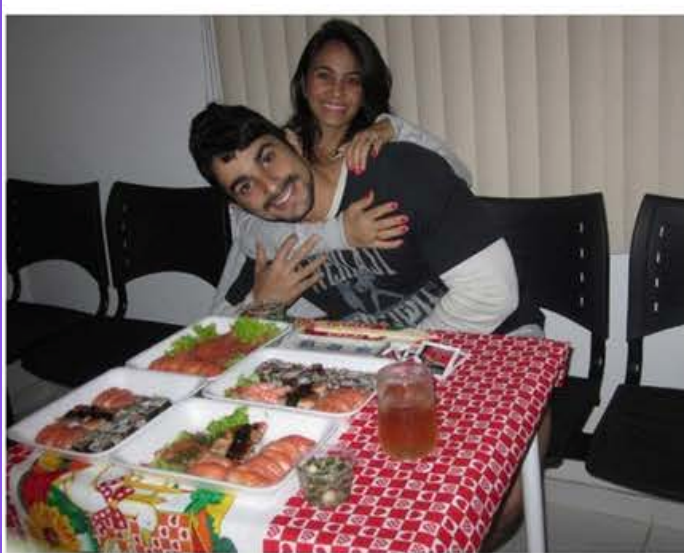
Se quer ir longe, vá em grupo."



NOSSA HISTÓRIA



PACHECO



TRIÂNGULO



PALMEIRAS



PARA QUÊ TRABALHAMOS?

MISSÃO

Impactar nossos clientes, com uma experiência única de bom atendimento, e transformar suas vidas através do sorriso, autoestima, ausência de dor e boa mastigação. Transformar a vida dos colaboradores, através do autoconhecimento, desenvolvimento de novas habilidades e capacidades, reconhecimento e oportunidades de crescimento.

VISÃO

Oferecer serviços com qualidade, tecnologia e atendimento humanizado. Ser reconhecida como a melhor clínica odontológica da região, e o melhor lugar de se trabalhar.

VALORES

Trabalho em Equipe

Gratidão

Entusiasmo

Desenvolvimento Pessoal

Integridade

Compromisso com Resultado

Satisfação do Cliente

COMO VIVEMOS NOSSOS VALORES

Trabalho em Equipe - Ajudando um ao outro a alcançar a excelência no serviço. Ter escuta ativa e comunicação clara, objetiva, se certificando de que a comunicação foi eficiente;

Gratidão - Reconhecer que tudo coopera para o nosso bem, saber valorizar as pequenas conquistas, ter ritual de gratidão, agradecendo sempre pela nossa vida e dos nossos pacientes. Saber que atraímos tudo que agradecemos. Focar sempre na SOLUÇÃO, valorizando pequenos detalhes rotineiros, sendo e sentindo-se FELIZ;

Entusiasmo - Sorrindo para todos, sendo gentil, cumprimentando, sabendo ouvir, tendo alegria, uma boa postura e apresentação pessoal. Comemorar e interagir com o time e pacientes;

Desenvolvimento Pessoal - Saber que devemos sempre buscar a melhoria contínua e que a responsabilidade do desenvolvimento pessoal é de cada indivíduo, por isso as pessoas precisam desenvolver o Mindset de crescimento.

Integridade - Estar inteiro em tudo que se faz, cumprindo as normas internas, sendo honesto e íntegro com os colegas e clientes.

Compromisso com Resultado - Compromisso com a entrega de qualidade. Cumprir com o horário de chegada, atingir a meta da empresa, metas individuais e cumprimento do Check List semanal. Entendendo todo processo de encantamento, atendimento e fidelização do cliente e sentindo-se responsável por toda a jornada do paciente, dando feedback para seu líder sobre os acontecimentos.

Satisfação do Cliente - Antecipar e resolver as possíveis necessidades dos pacientes, para que não transformem em insatisfações.

COMO NÃO VIVEMOS NOSSOS VALORES

Trabalho em Equipe - Fazendo fofocas, tendo inveja, fazendo julgamentos ou críticas, não estar solícito em ajudar, em colaborar, ou esperar o outro pedir ajuda. Estar ocioso, quando sempre existem tarefas a serem executadas, ainda que em outro setor. Não se importar pelas atividades dos outros setores, não buscar conhecimento. Colocar as necessidades individuais à frente das necessidades coletivas. Não sabendo ouvir e não sendo empático. Gerando motim, influenciando negativamente os colegas, instigando reclamações e descontentamentos. Não ter uma comunicação clara, sincera e objetiva com todos.

Gratidão - Reclamando da vida, dos pacientes, dos colegas de trabalho, das ferramentas de trabalho, dos resultados. Sentindo-se incapaz, insuficiente, não merecedor.

Entusiasmo - Não participar dos rituais, como grito de guerra, momento de gratidão e comemorações da clínica. Ficar desanimado, com má postura, transmitindo sensação de desinteresse e/ou descontentamento. Não sorrir, não ser cordial e ficar mal-humorado.

Desenvolvimento Pessoal - Não ler, não buscar conhecimentos, não estar disposto a vir fazer os treinamentos aos sábados, achando que é responsabilidade da empresa seu desenvolvimento pessoal, e que a mesma deve custear treinamentos e estudos nessa área, como uma obrigação. Não reconhecendo a importância de trabalhar seus medos, traumas, bloqueios e pontos de melhoria. Tendo um mindset fixo, que limita sua capacidade de entendimento do quão longe é capaz de chegar.

Integridade - Propagando mentiras, falando das pessoas sem sua presença, não estando inteiro no que se propõe em fazer no ambiente de trabalho, com distrações, conversas paralelas que não tem relação com o trabalho. Não tendo ética profissional e transparência com o cliente. Não sendo claro e objetivo na comunicação. Omitindo informações importantes, pertinente ao trabalho de todos. Sendo desonesto, desleal, faltando com respeito.

Compromisso com Resultado - Chegar atrasado, uso de celular pessoal no horário de trabalho, desrespeitando as regras do regulamento interno. Não se importando com o batimento das metas da empresa, não cumprindo o check list semanal, e não batendo suas metas individuais. Não se alinhando com a cultura e plano de crescimento da empresa. Não sendo proativo e não contribuindo com sugestões e observações pertinentes ao bom andamento dos processos, independente do setor.

Satisfação do Cliente - Chegar atrasado ou atender os pacientes com atraso; não estar atento às necessidades e queixas dos pacientes com uma escuta ativa; não ter empatia; tratar o cliente com frieza e apatia, não cumprimentar, sorrir e agir com rispidez e/ou grosseria. Não ter autorresponsabilidade pelo resultado do cliente, em todos os processos, ainda que seja relacionado ao seu ou a outro setor, não dando sugestões, orientações, feedbacks para seu líder, e não se importando em maneiras de melhorar nossos processos e proporcionar uma melhor experiência para nossos pacientes.

NOSSA CULTURA



RESPEITO COM TODOS OS PROFISSIONAIS DA EQUIPE;



JAMAIS FALE MAL DE UM MEMBRO DA EQUIPE;



JAMAIS FALE MAL DOS PACIENTES;



TRATE COM IGUALDADE TODOS OS MEMBROS DA EQUIPE;



BUSQUE SEMPRE A INTENÇÃO POSITIVA POR TRÁS DE TODA ATITUDE OU COMPORTAMENTO;



RESPEITO, EMPATIA E HUMILDADE.

BENEFÍCIOS



VALE MANICURE

R\$ 20,00 POR SEMANA

NÃO TER FALTAS OU ATESTADOS NA SEMANA



VALE REFEIÇÃO

R\$ 150,00 POR MÊS

APÓS PERÍODO DE 30 DIAS DE EXPERIÊNCIA;
NÃO TER APRESENTADO DENTRO DO MÊS, MAIS DE
5 DIAS DE ATESTADOS



PLANO ODONTOLÓGICO

APÓS 90 DIAS DE TRABALHO OS COLABORADORES TERÃO ACESSO AO PLANO ODONTOLÓGICO. 100% DE COBERTURA, EXCETO CUSTOS ESPECÍFICOS, COMO LABORATÓRIO E MATERIAIS DE IMPLANTE, HOF E ORTODONTIA; CUSTO PROFISSIONAL QUANDO O MESMO NÃO CONCORDAR EM CEDER A MÃO DE OBRA. VÁLIDO DURANTE A PERMANÊNCIA NO QUADRO DE COLABORADORES. NÃO ABRANGE DEPENDENTES. NÃO PODE SER ATENDIDO(A) NO HORÁRIO DE TRABALHO

REGRAS



**PROIBIDO USO DE CELULAR
PESSOAL;**



**VIR COM UNHAS FEITAS E
CABELOS ARRUMADOS;**



VIR SEMPRE DE MAQUIAGEM;



**VIR DE UNIFORMES LIMPOS
E PASSADOS;**



**MULHER:SALTO / HOMEM:
GRAVATA E SAPATO;**



**CUMPRIR OS HORÁRIOS DE
CHEGADA;**



**OBEDECER OS HORÁRIOS DE
CAFÉ;**



COMPARECER ÀS REUNIÕES.



HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO



08H ÀS 19H30

QUEM É O FUNCIONÁRIO RADIANTE?



PROATIVO E PONTUAL



ENTUSIASMADO(A)



**HUMANIDADE, CARINHO E FOCO TOTAL NO
CLIENTE**



ATITUDE DE DONO



**GOSTAR DE SE DESENVOLVER,
BUSCAR MELHORIA CONTÍNUA**



AUTORESPONSABILIDADE



AUTOCONFIANÇA



SENSO DE EQUIPE



COLABORAÇÃO



MINDSET POSITIVO

COMPORTAMENTO PROFISSIONAL EFICIENTE



SEGURANÇA



ENTUSIASMO



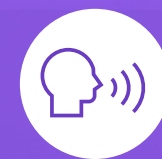
NÃO DEIXE NADA PARA DEPOIS



BOA COMUNICAÇÃO



CRIATIVIDADE



TOM DE VOZ SUAVE



RESPEITO



TRATAMENTOS, ENTRE
EQUIPE E PACIENTES



EVITE COMER, BEBER, FUMAR E RECEBER VISITAS
DURANTE O TRABALHO



PRUDÊNCIA COM OS
HORÁRIOS



INTERNET: MATERIAL DE
TRABALHO



RESPEITE A HIERARQUIA

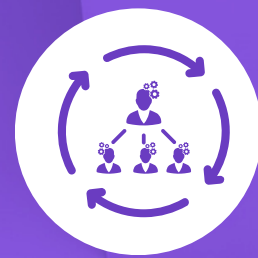
DICAS PARA UM BOM RELACIONAMENTO NO TRABALHO



**TRATE DECENTEMENTE TODOS OS
SEUS COLEGAS;**



**NÃO TEMA OS ESPINHOS AGUDOS DO
TRABALHO;**



**INTERESSES PESSOAIS À FRENTE DOS
INTERESSES DA EQUIPE, PODEM NÃO
RESOLVER UM E PREJUDICAR O OUTRO;**



**AO CONTESTAR UM PEDIDO, EXPLIQUE
SUAS RAZÕES.**

PROTOCOLO DE AVALIAÇÃO



**A PARTIR DE AGORA
VOCÊ É PARTE DE NOSSA
HISTÓRIA, PARTICIPE COM
PRESENÇA, ATITUDE E
ENTUSIASMO!!!**

SEJA BEM – VINDO (A)!